



ASEGURAMIENTO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Cultura de Autoevaluación – SIAC Institucional



INSTITUTO TOLIMENSE DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL-ITFIP
El Espinal – Tolima, Colombia

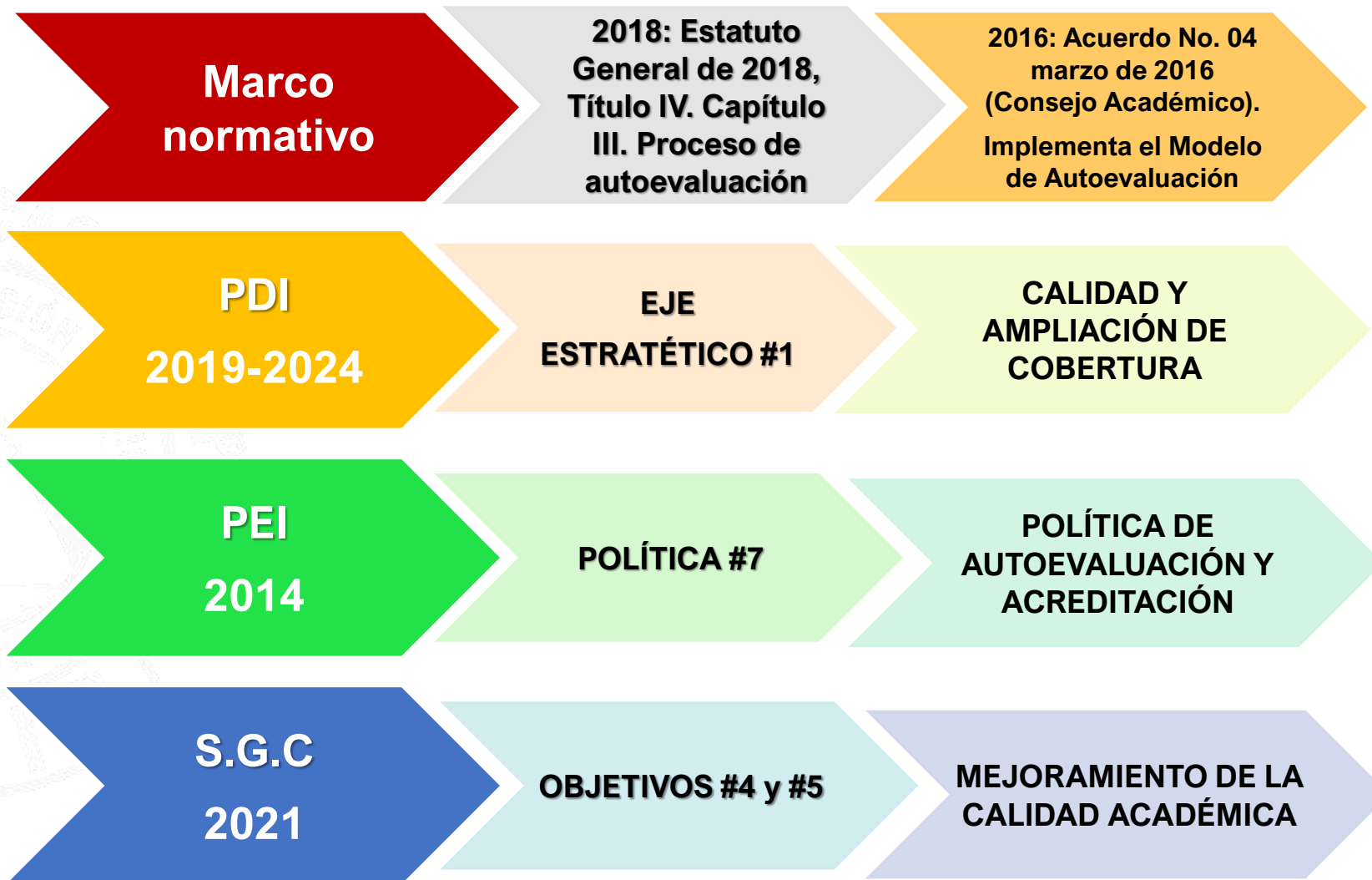


PRESENTACIÓN DE CULTURA DE AUTOEVALUACIÓN

- | | |
|--|--|
| I. BASES INSTITUCIONALES DE LA POLÍTICA AUTOEVALUACIÓN, AUTORREGULACIÓN Y MEJORA CONTINUA. | VI. PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EN LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN. |
| II. POLÍTICA AUTOEVALUACIÓN, AUTORREGULACIÓN Y MEJORA CONTINUA. | VII. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA EL ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD. |
| III. MODELO INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. | VIII. MODELO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL. |
| IV. FINALIDADES DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD, | IX. OPERATIVIZACIÓN DEL MODELO DE AUTOEVALUACIÓN. |
| V. EVOLUCIÓN DE LA REGULACIÓN DE LA POLÍTICA AUTOEVALUACIÓN, AUTORREGULACIÓN Y MEJORA CONTINUA. | |

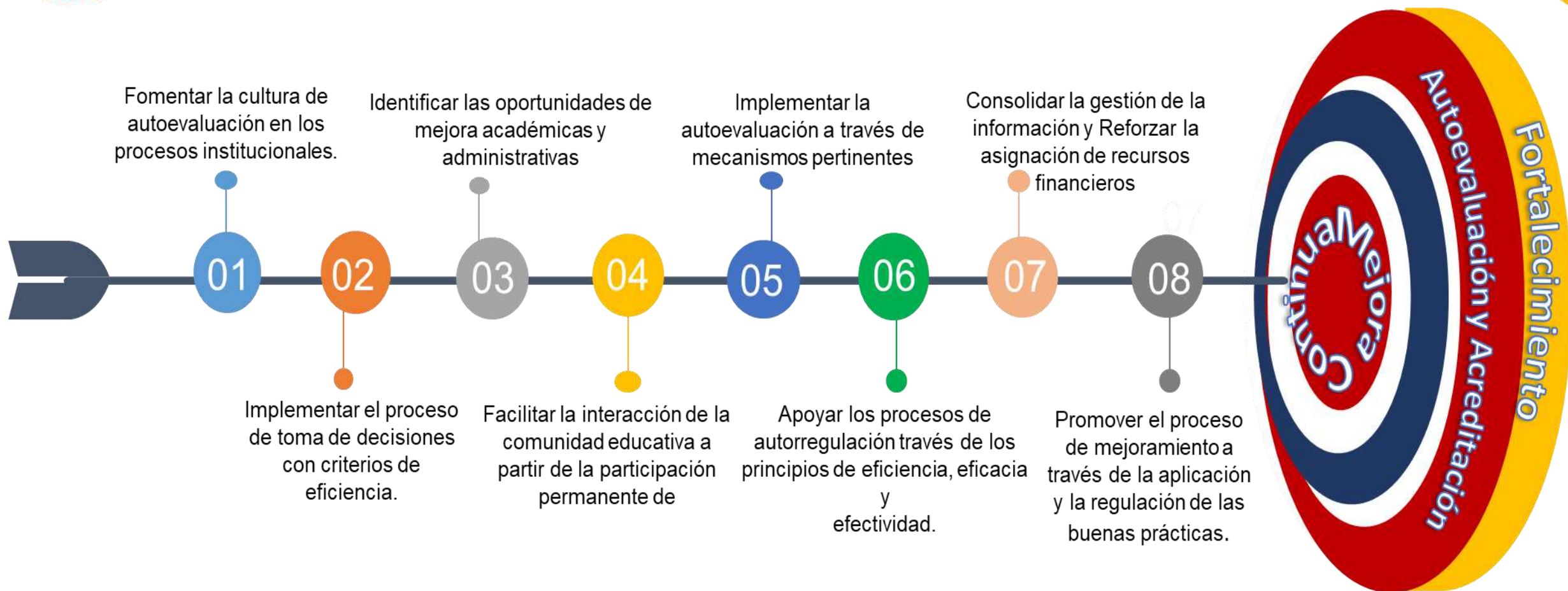


I. Bases Institucionales de la Política Aseguramiento Interno de la Calidad





II. Política de Autoevaluación, autorregulación y mejora continua

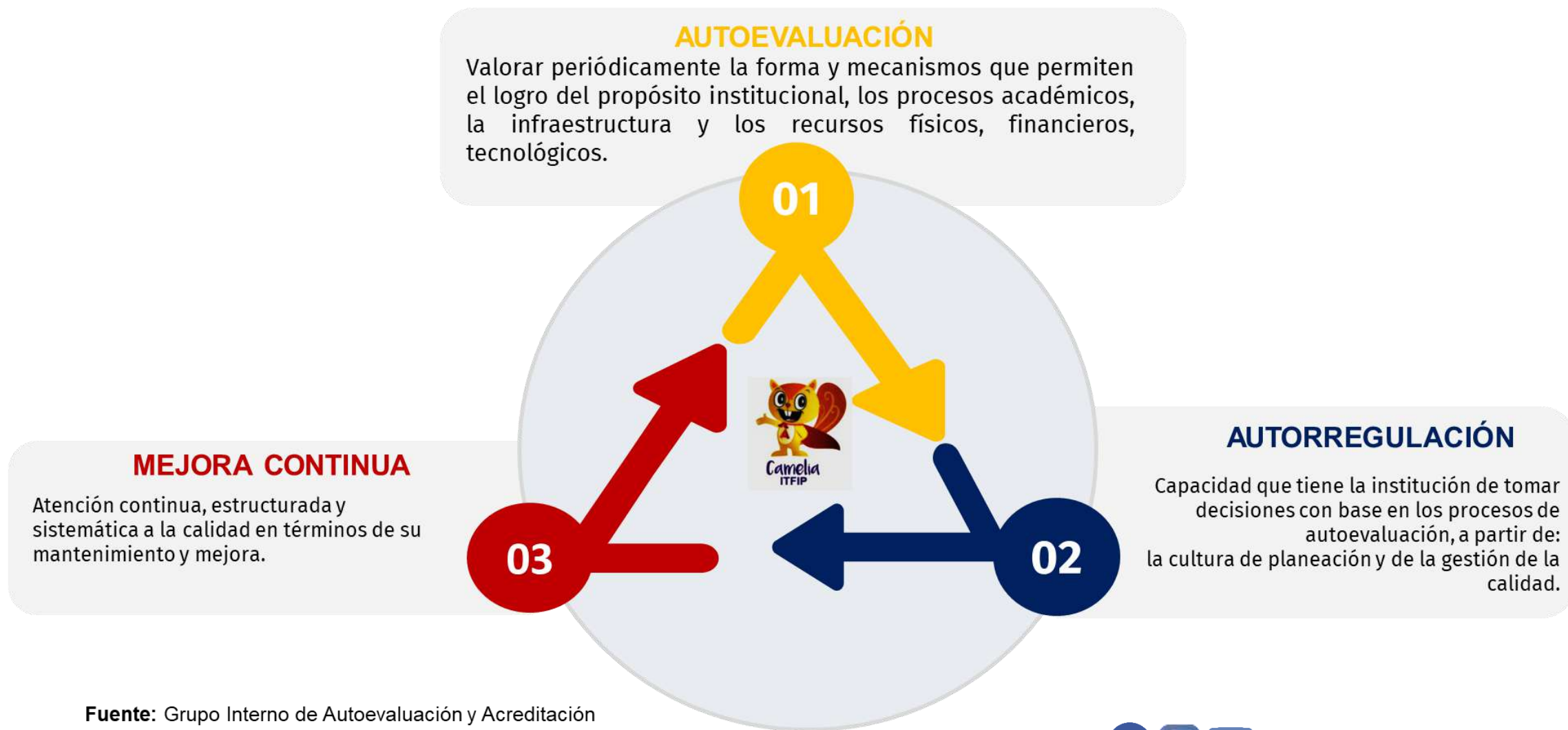


(Acuerdo No.001 de 22 de junio de 2022)



III. Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad

Frentes de acción



Fuente: Grupo Interno de Autoevaluación y Acreditación



III. Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad

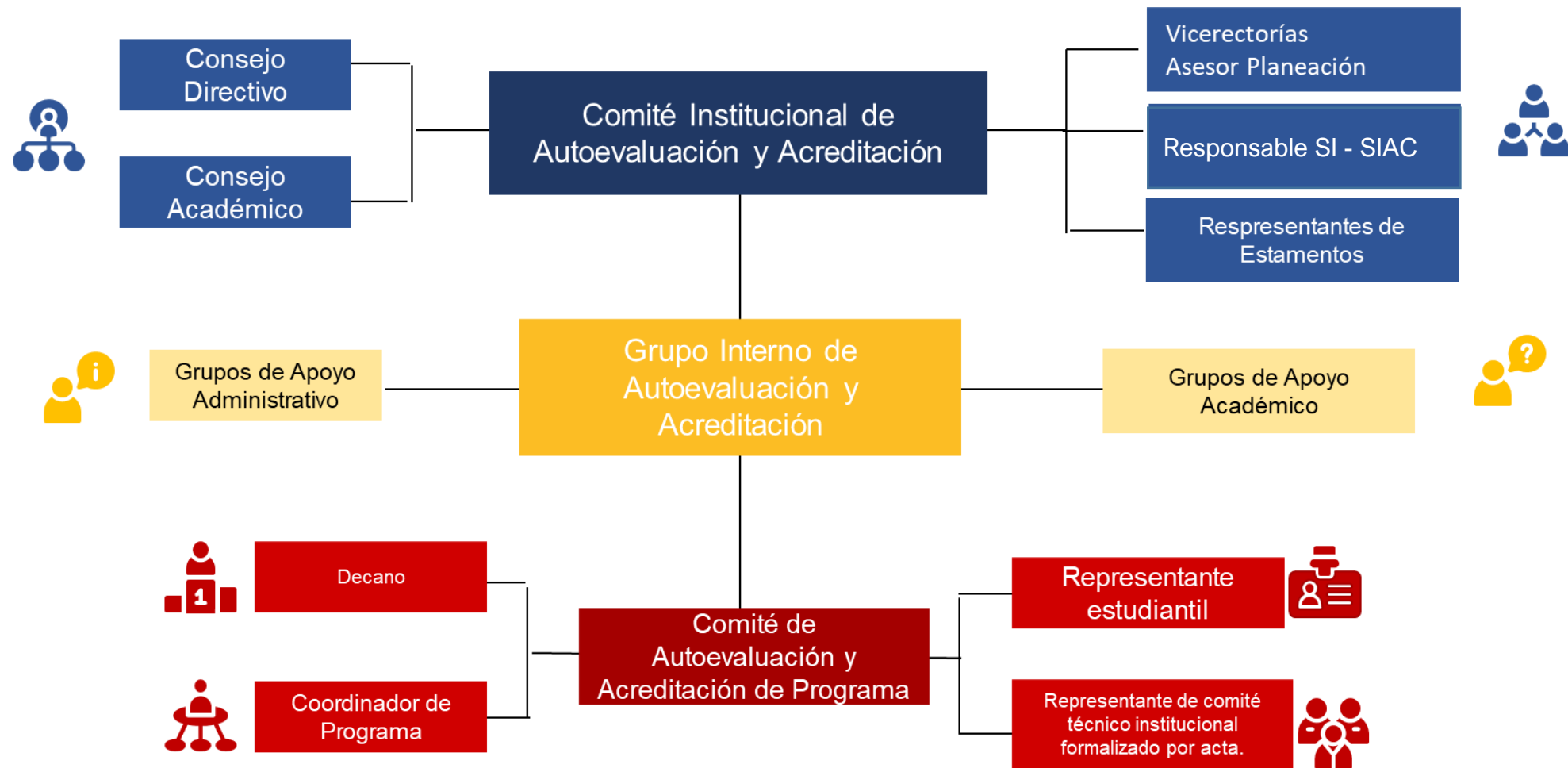
Componentes del SIAC

Sistematización, gestión y uso de la información





III. Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad Estructura Orgánica



Fuente: Grupo Interno de Autoevaluación y Acreditación



III. Modelo de Aseguramiento Interno de la Calidad

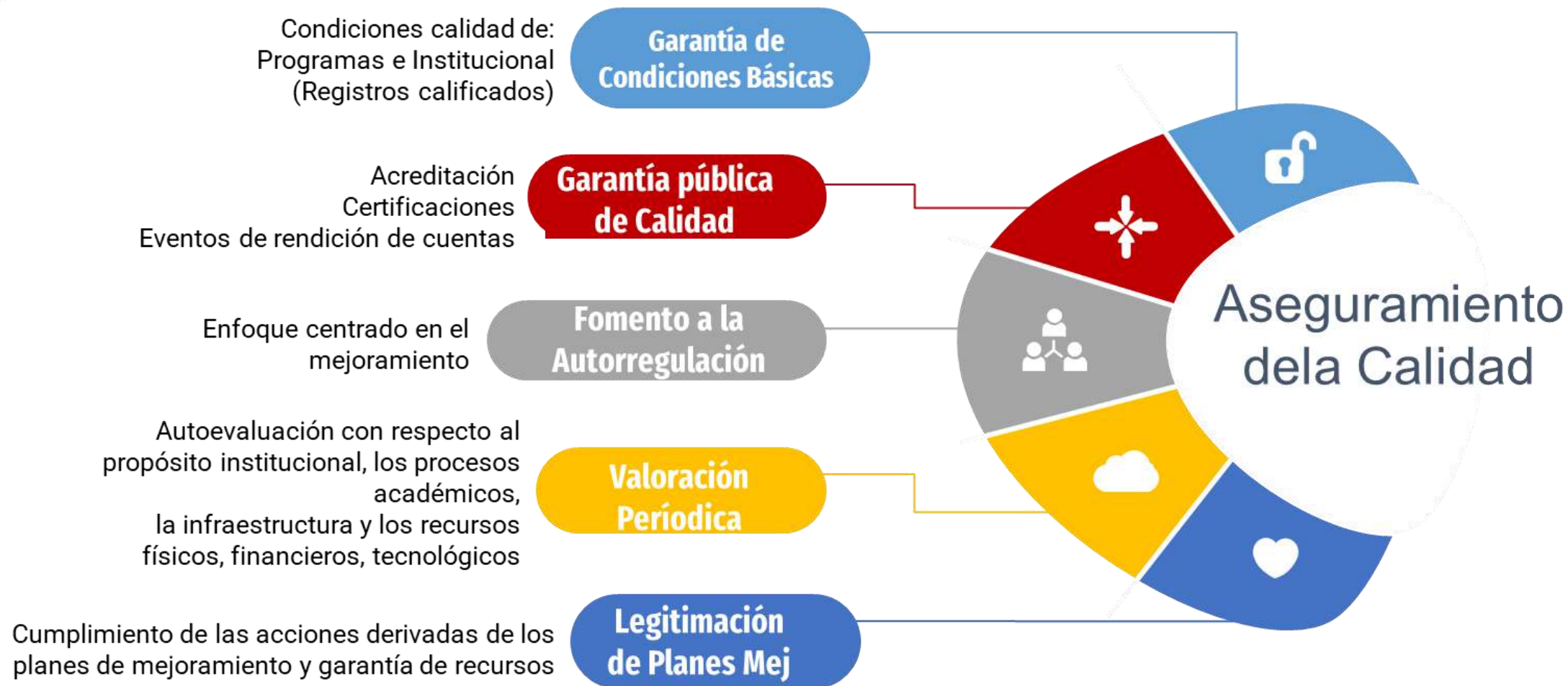
Fases del Modelo



Fuente: Grupo Interno de Autoevaluación y Acreditación

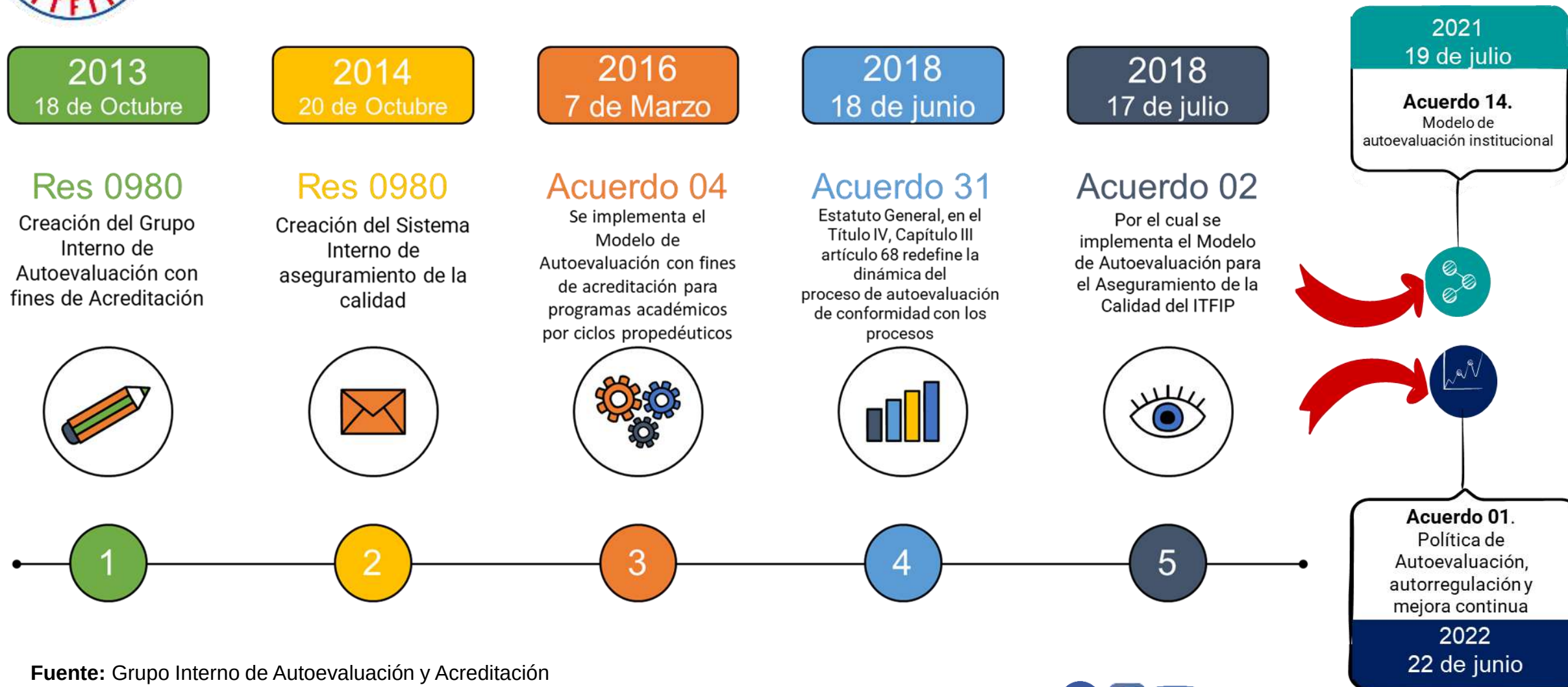


IV. Seguimiento y finalidades del Aseguramiento de la Calidad





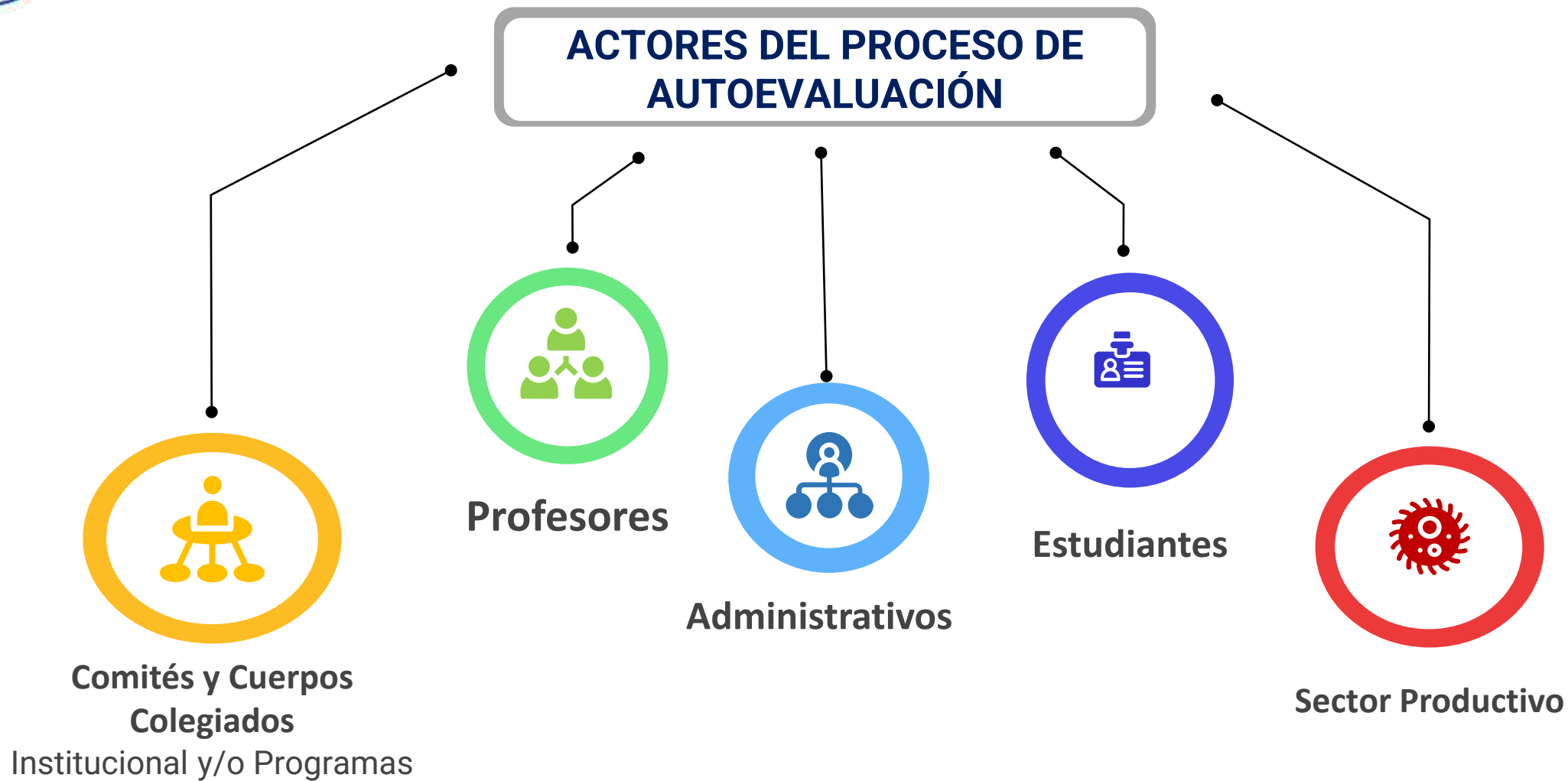
V. Evolución de la Regulación de la Política de Autoevaluación, Autorregulación y Mejora Continua y el Modelo Institucional de Autoevaluación



Fuente: Grupo Interno de Autoevaluación y Acreditación



VI. Participación de la Comunidad en los Procesos de Autoevaluación





VII. Gestión de la información para el aseguramiento interno de la calidad

Sistema para la Gestión de la Información

RYCA
REI
Guía
Bitacora

Gestión de la información externa

SNIES
SPADIES
OLE
SACES



Procesos de Sistematización, Gestión y Uso de la Información

Información por los procesos para el aseguramiento de la calidad
Información de Encuestas de Percepción

Elaboración y Seguimiento de Planes de Mejoramiento

Gestión de la información de la percepción

Recolección de Información de percepción a través de grupos focales

Recolección y Sistematización de Información a través de encuestas para procesos de autoevaluación

Recolección y Sistematización de Información a través de encuestas de servicio al cliente

Fuente: Grupo Interno de Autoevaluación y Acreditación

www.itfip.edu.co



ITFIP Institución de Educación Superior



VIII. Modelo Integrado para el aseguramiento interno de la calidad



VIII. Modelo Integrado para el aseguramiento interno de la calidad - Indicadores



INDICADORES DE VERIFICACIÓN O DOCUMENTALES

Se comprueban a partir de evidencias documentales como acuerdos, resoluciones, estatutos, estudios, informes, análisis y demás documentos Institucionales o del programa.

INDICADORES DE EVOLUCIÓN O ESTADÍSTICOS

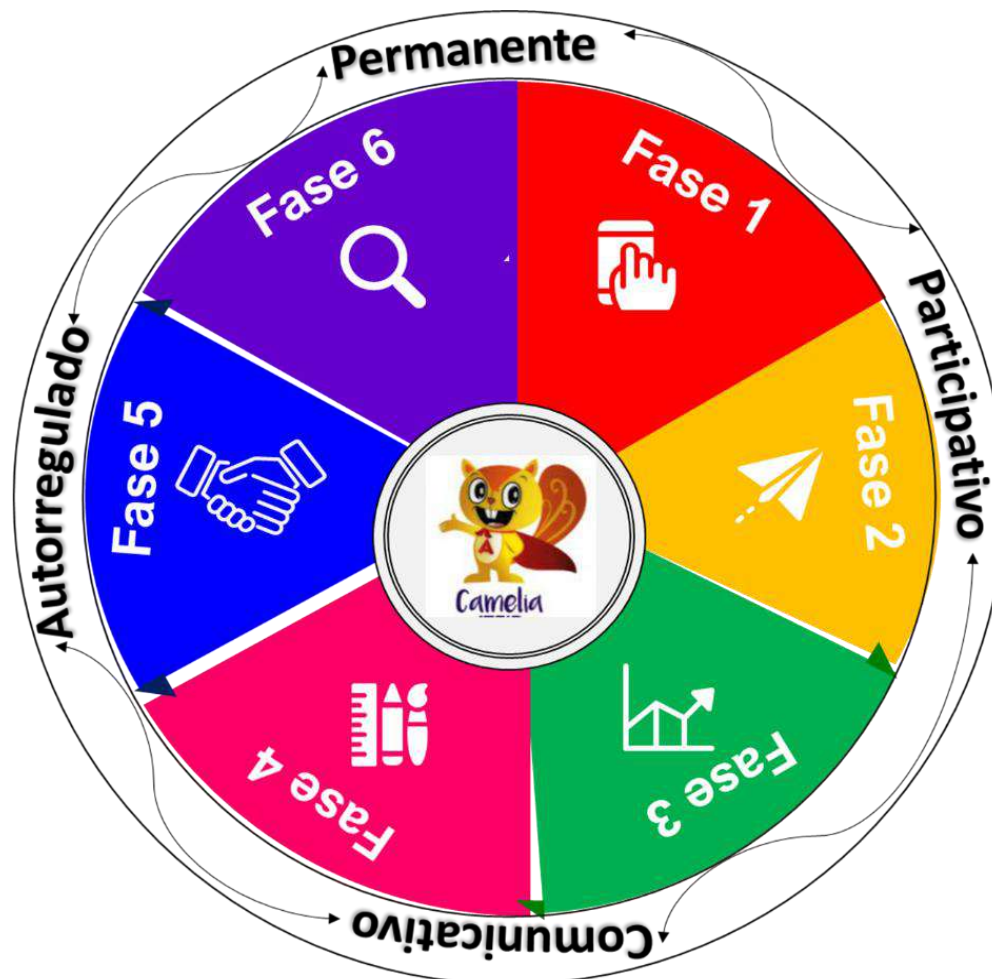
Contienen información de tipo cuantitativo y proviene de los datos generados por los sistemas de información de las dependencias de la institución y del programa

INDICADORES DE APRECIACIÓN O PERCEPCIÓN

Permiten medir el grado de satisfacción de los diferentes estamentos que conforman la comunidad académica entorno a los factores o condiciones, según sea el caso



VIII. Modelo Integrado para el aseguramiento interno de la calidad - Fases del Proceso



-  Coordinación, Comunicación y Sensibilización
-  Recolección y análisis de la información
-  Aprobación de informe de autoevaluación y sus planes de mejoramiento
-  Planeación del proceso de Autoevaluación
-  Elaboración de informe y planes de mejoramiento.
-  Seguimiento a la implementación de los planes de mejoramiento

[Agenda tu acompañamiento](#)

IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Fases sustentadas del modelo





IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

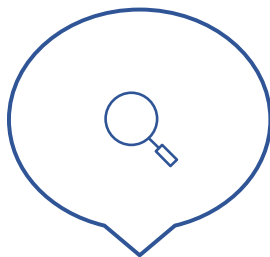
Fase 1: Coordinar, comunicar y sensibilizar



1

**Conformación del
equipo de trabajo de
autoevaluación y
selección del personal
de apoyo**

Acta Comité Autoevaluación
de Programa
Formato de Conformación
de equipo (Anexo 1.1)



2

**Elaboración del
cronograma de
trabajo**

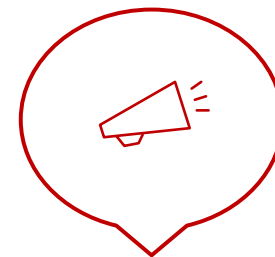
**Formato
Cronograma de
Proceso
(Anexo 1.2)**



3

**Capacitación de
Comunidad
Académica**

**Acta
Registro de Asistencia
Presentación
(Anexo 1.3)**



4

**Socialización del
proceso y del modelo de
autoevaluación
institucional**

**Acta
Registro de Asistencia
Presentación
(Anexo 1.4)**



IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Fase 2: Planeación del Proceso



1. Revisión de la normatividad interna

Carpeta del Drive – Marco Normativo y Políticas (Anexo 2.1)



2. Diseño de instrumentos y métodos para la recolección de información.

- a. Documental
 - b. Estadísticos o de evolución
 - c. Percepción
- (Anexo 2.2- Matriz – Excel – Encuestas)



4. Identificación y determinación de fuentes internas y externas

- a. Sistemas del Estado
 - b. Sistemas Institucionales
- (Anexo 2.4 Gestión de la Información)



3. Definición de población y muestra de estudio.

- a. Estudiantes
- b. Profesores
- c. Administrativos
- d. Sector Productivo (Anexo 2.4)



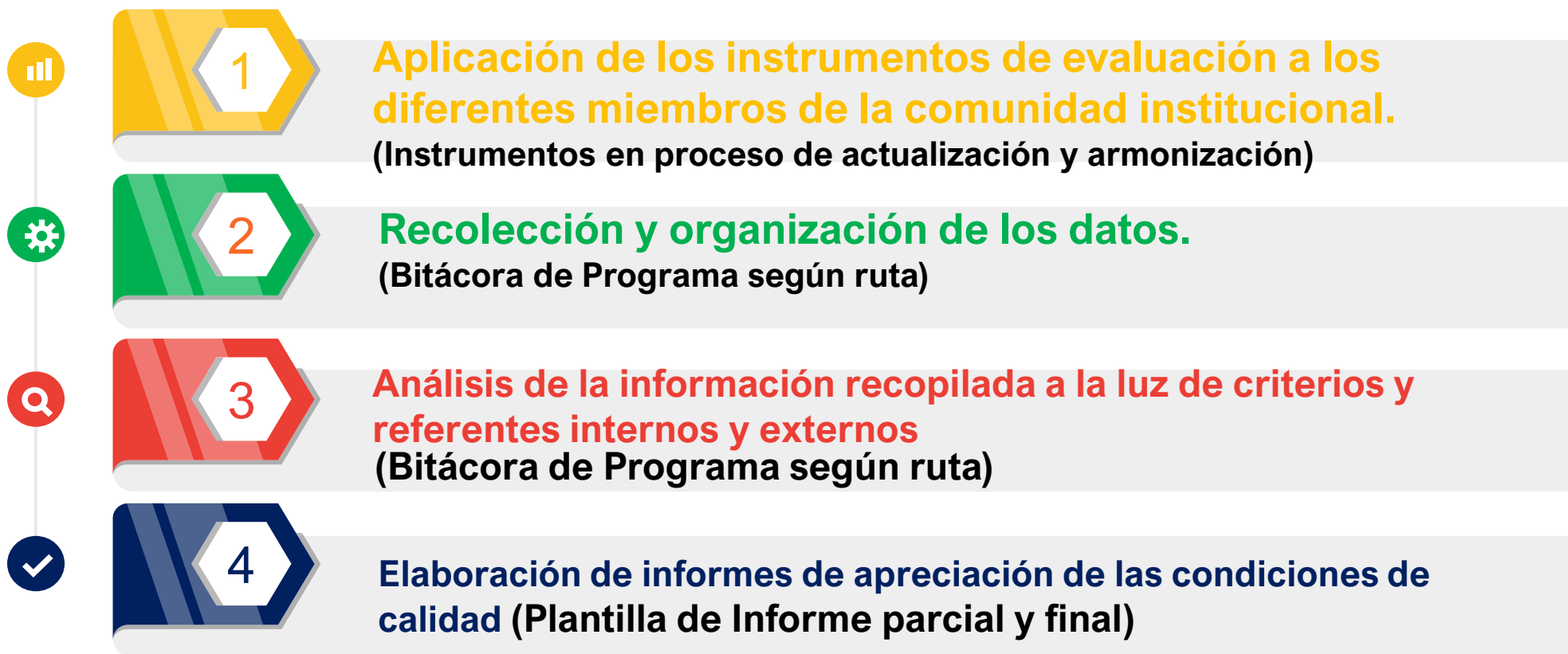
5. Organización de bases de datos para el procesamiento y sistematización de la información.

- a. Cuadros maestros (Anexo 2.5)



IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Fase 3: Recolección y Análisis de la Información





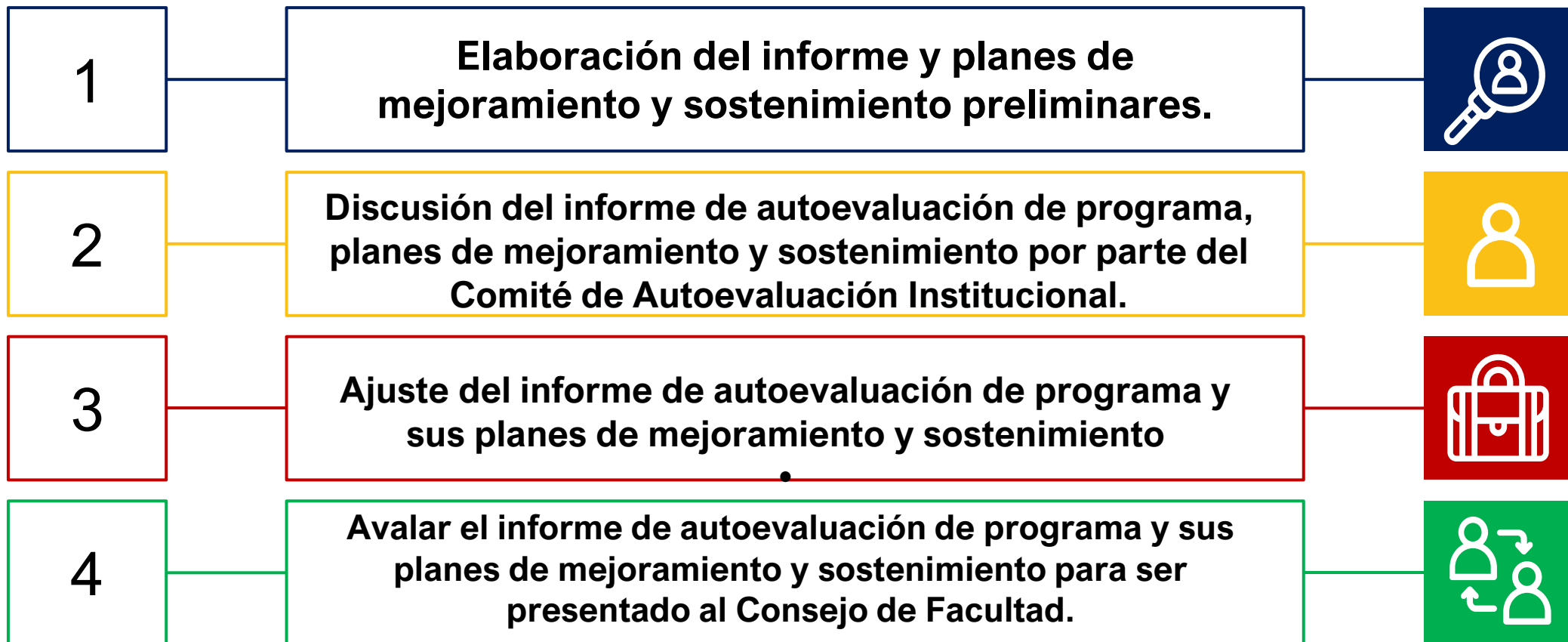
IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Fase 3: Recolección y Análisis de la Información (Escala de Gradación)

CALIFICACIÓN PLAN MEJORAMIENTO	CALIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	COLOR	RANGO	
				DESDE	HASTA
5	A	Se cumple plenamente		80,1	100,0
4	B	Se cumple en alto grado		60,1	80,0
3	C	Se cumple aceptablemente		40,1	60,0
2	D	Se cumple insatisfactoriamente		20,1	40,0
1	E	No se cumple		1,0	20,0

IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Fase 4: Elaboración de informes y planes de mejoramiento





IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Fase 5: Aprobación del informe de autoevaluación sus planes de mejoramiento y sostenimiento

01

Presentación del informe de autoevaluación y sus planes de mejoramiento y sostenimiento CA
(Actas del CA)

02

Ajustes del plan de mejoramiento y sostenimiento(en caso que aplique).
(Actas del CC)



IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Fase 6: Seguimiento a la implementación de los planes de mejoramiento y sostenimiento

01

Implementación de los planes de
mejoramiento y sostenimiento.
Actas CC de Programa - SIAC

02

Seguimiento al cumplimiento de los planes de
mejoramiento y sostenimiento
Actas CC de Programa -SIAC



IX. Operativización del Modelo de Autoevaluación

Repositorio de consulta y descarga

Enlace

<https://drive.google.com/drive/folders/1q4prCwDH0UPIX08gtz48S8fX8hNBeGah?usp=sharing>



¡Educación Superior con Calidad para todos!

GRACIAS

